



Een theehuis op begraafplaats Orthen
te 's-Hertogenbosch

Jaarverslag 2018

Stichting Theelicht



Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina 3
Bestuursverslag	pagina 4 – 5 - 6
Financieel jaarverslag	pagina 7 – 8 - 9
Overzicht donateurs	pagina 10

Voorwoord

's-Hertogenbosch, 2 april 2019

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van Stichting Theelicht. Deze stichting stelt zich ten doel met een theehuis een warme en sfeervolle ontmoetingsplek te creëren voor bezoekers van begraafplaats Orthen. Door middel van dit jaarverslag legt het bestuur verantwoording af over haar activiteiten van het afgelopen jaar.

Na de opening eind januari 2017 was 2018 het eerste volledige jaar dat het theehuis geopend was. U begrijpt dat wij er trots op zijn dat veel mensen ons theehuis inmiddels weten te vinden. Uit de reacties blijkt steeds opnieuw dat onze gasten blij zijn met deze bijzondere plek, de hartelijke ontvangst door onze gastvrouwen, de mooie ambiance en de lekkere koffie.

Dit jaarverslag is vastgesteld door het bestuur van Stichting Theelicht en wordt ter informatie verzonden naar onze sponsors en donateurs. Voor belangstellenden is dit jaarverslag te vinden op onze website.

Wij wensen u veel leesplezier,

Het bestuur,

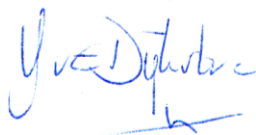


Lia (C.C.M.) van Grinsven, voorzitter



Jaap (J.L.M.) de Nijs, penningmeester

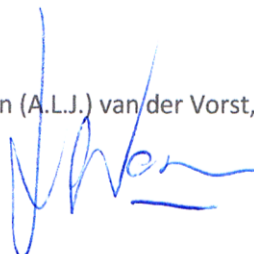
Yvonne (Y.E.) Dijkstra, vrijwilligerscoördinator



Thea (W.J.) Verhoef, secretaris



Ton (A.L.J.) van der Vorst, technisch beheer



Bestuursverslag

Bestuurszaken:

Het bestuur van Stichting Theelicht heeft qua samenstelling in 2018 een kleine wijziging ondergaan. Hedwig van Grinsven, de secretaris, heeft haar functie met ingang van dit jaar overgedragen aan Thea Verhoef.

De taken binnen het bestuur waren in 2018 als volgt verdeeld:

Dr. C.C.M. (Lia) van Grinsven, voorzitter
Drs. J.L.M. (Jaap) de Nijs, penningmeester
W.J. (Thea) Verhoef, secretaris
Y.E. (Yvonne) Dijkstra, vrijwilligerscoördinator
A.L.J. (Ton) van der Vorst, technische zaken

De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. KVK 62870505 en heeft de ANBI-status. Het beleidsplan, huishoudelijk reglement en het vrijwilligersbeleidsplan zijn in het najaar van 2018 geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. In 2018 hebben wij de organisatie aangepast aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG); het resultaat hiervan vindt u terug in ons beleidsplan dat samen met het vrijwilligersbeleidsplan te vinden is op onze website (www.theelichtorthen.nl).

Doelstelling:

De doelstelling van de stichting luidt als volgt:

Het openstellen van een theehuis als (warme en sfeervolle) ontmoetingsplek voor bezoekers van de begraafplaats Orthen waar zowel binnen als buiten een kop thee/koffie of glas frisdrank genuttigd kan worden en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Activiteiten:

De openingstijden zijn in 2018 niet gewijzigd. De bezoekersaantallen laten een redelijk constant beeld zien.

	2018	2017
<i>Totaal bezoekersaantal</i>	2.748	2.925

Het theehuis kent een aantal vaste, steeds terugkerende activiteiten:

Op zondag 9 september jl. was het weer Nationale Monumentendag. Ook ons theehuis stond als monument in de schijnwerpers en werd op deze dag door 240 mensen bezocht!

We kregen veel positieve opmerkingen over de mooie sfeer in Het Theelicht. Door vrijwilligers van de Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch werden op deze dag rondleidingen verzorgd op de begraafplaats, onder andere langs de monumentale graven. Hierdoor ontstond een mooie samenwerking tussen de vrijwilligers van de Kring en de vrijwilligers van het theehuis.

	2018	2017
<i>Bezoekers Open Monumentendagen</i>	240	108

Op zaterdag 3 november werd voor de negende keer 'Zielen in Gedachten' georganiseerd, een herdenkingsbijeenkomst op de begraafplaats voor iedereen die overledenen in een sfeervolle, ingetogen omgeving wil gedenken. In totaal 850 personen maakten dit jaar van deze gelegenheid gebruik. De begraafplaats was mooi verlicht, er waren langs een vaste route verschillende activiteiten waar even bij stil gestaan kon worden. Zo ook in en om ons theehuis waar de kunstenaressen Nel van Rens en Betsie Boeijen een workshop organiseerden en mensen uitnodigden om iets op een houten schijf te schrijven of te tekenen ter nagedachtenis aan hun dierbare(n). Deze schijven werden vervolgens door hen aan elkaar gemaakt tot een geheel. Dit 'kleed' krijgt nog een plekje op de begraafplaats.

Afstemming met gemeente en stichting Solamen:

De samenwerking met de stichting Solamen, die de begraafplaats beheert, verloopt naar wens. Een nieuw initiatief is de gezamenlijke lunch aan het begin van het jaar. Deze geeft de ruimte om over en weer plannen bekend te maken en veranderingen aan te kondigen. Halverwege 2018 hebben we kennis gemaakt met de nieuwe beheerder en is de samenwerking op dezelfde voet voortgezet.

Sponsors/donateurs:

Nog steeds plukken wij de vruchten van onze goede contacten met de sponsors die het theehuis in 2017 mogelijk hebben gemaakt. Wij maken ook nog steeds dankbaar gebruik van het genereuze aanbod voor wekelijks verse bloemen, voor uitvoering van het drukwerk en wanneer nodig het vormgeven van documenten. Het zijn een paar voorbeelden van ondersteuning die nog steeds belangeloos wordt aangeboden. Daarnaast kennen we enkele Vrienden van het theehuis die ons ondersteunen met een jaarlijkse financiële bijdrage.

Communicatie:

Waar mogelijk laten wij geen gelegenheid voorbijgaan om in de media aandacht te besteden aan het theehuis, zodat iedereen van ons bestaan op de hoogte is en blijft. In 2018 verscheen:

- Een nieuwsbrief, die digitaal werd verzonden aan onze vaste contactpersonen en ook op de website is geplaatst.
- Op 7 september een artikel met foto in het Brabants Dagblad in verband met Open Monumentendag.
- In de wintereditie van het Brabantse tijdschrift Brabeau een artikel met foto.
- Op de website www.theelichtorthen.nl werd o.a. aandacht besteed aan Wereldlichtjesdag. Op zondag 9 december organiseerden begraafplaats Orthen en coöperatie Dela samen activiteiten in het kader van deze wereldwijde herdenking voor overleden kinderen.
- De eigen facebookpagina werd met regelmaat van nieuwtjes voorzien en bereikte veel mensen.

Technische zaken:

Begin 2018 zijn plafondplaten aangebracht om de akoestiek te verbeteren. Over het resultaat zijn wij en onze gasten heel tevreden.

Vrijwilligers:

In totaal 26 gastvrouwen hebben zich verbonden aan het theehuis; en ook dit jaar hebben zij met enthousiasme en inzet de bezoekers welkom geheten. Naast het bereiden van een kopje thee, koffie of andere consumptie heeft het contact met de gasten centraal gestaan. Veel gasten waren positief over de goede sfeer en gezellige omgeving. Waar nodig werd er door de gastvrouwen ruimschoots gelegenheid geboden voor een persoonlijk gesprek. Voor een aantal gasten is het bezoek aan het theehuis een vast onderdeel geworden van het bezoek aan het graf van hun dierbare.

Overige vrijwilligerstaken, zoals o.a. het plannen en inroosteren van de diensten, het schoonhouden van het theehuis, het onderhouden van de apparatuur, het verzorgen van de bloemen, het op peil houden van de voorraad, het administreren van consumpties en het opmaken van de kas worden door gastvrouwen uitgevoerd.

Om de onderlinge samenwerking in stand te houden en te bevorderen, en de dagelijkse gang van zaken in het theehuis te optimaliseren, zijn er drie vrijwilligersvergaderingen georganiseerd, waarbij ook het bestuur aanwezig was. Terugkerende thema's tijdens deze bijeenkomsten zijn onder meer de ontvangst van en communicatie met de gasten, het invullen van het rooster, de onderlinge samenwerking en het bevorderen van de bekendheid van het theehuis.

Ook dit jaar heeft in november een informeel vrijwilligersuitstapje plaatsgevonden naar Zorghotel de Soete Moeder in 's-Hertogenbosch. In dit pand, met een rijke historie, waren alle medewerkers van Stichting Theelicht te gast voor een rondleiding en aansluitend een lunch. Van deze gelegenheid werd door de voorzitter gebruik gemaakt om een dankwoord uit te spreken voor de inzet en betrokkenheid van alle vrijwilligers verbonden aan het theehuis.

Op 29 januari 2018 is er met het oog op deskundigheidsbevordering door de heer Arthur Polspoel een lezing gehouden voor gastvrouwen en bestuur waarin de verschillende aspecten van rouw uitgelicht werden. De heer Polspoel heeft meerdere publicaties over rouw- en verliesverwerking op zijn naam staan.

De jaarlijkse evaluatie heeft deze keer plaatsgevonden in de vorm van een schriftelijk tevredenheidsonderzoek. Hiertoe was een vragenlijst opgesteld waarin aan de orde kwamen: de sfeer in het theehuis, het consumptie-aanbod, de akoestiek en de muziek, de planning, inzet coördinator en de werkzaamheden van het bestuur.

De vragenlijst is door alle vrijwilligers ingevuld, een respons van 100% dus. Allen zijn zeer tevreden over de sfeer in het theehuis en de ondersteuning door de coördinator. Het theehuis wordt ervaren als een fijne werkplek, met leuke collega's en bezoekers, er wordt prettig samengewerkt en het is een fijne plek om iets voor de gasten te kunnen betekenen.

Ook is er tevredenheid over de planning en, hoewel minder zichtbaar, de werkzaamheden van het bestuur.

Minder tevreden is men over de muziekkwaliteit. Dit, en de opmerkingen en suggesties die werden gedaan, krijgen stuk voor stuk aandacht in het bestuur. Over het algemeen stelt men informatie vanuit het bestuur op prijs.

Ook werd er zeer actief mee gedacht over de inrichting van een terras, dat in het komende jaar vorm zal krijgen.

Financieel jaarverslag

Staat van baten en lasten over het boekjaar 2018

Baten			Stichting Theelicht		Lasten	
	2018	2017			2018	2017
Donateurs	75	2875		Exploitatiesaldo	-438	-7331
Verkopen	5612	5388		Algemene kosten	2123	1134
				Web/onderhoud	556	395
				Inventaris	526	2427
				Bouwkosten	1222	9812
				Inkoop consumptie	1698	1826
Totaal	5687	8263		Totaal	5687	8263

Toelichting Staat van baten en lasten over het boekjaar 2018

Algemeen:

De stichting is verheugd te kunnen melden dat zij, evenals vorig jaar, ook in 2018 financieel gezond is.

Baten:

Donateurs: In 2017 werden nog grote toegezegde donaties van goededoelenstichtingen ontvangen. Deze inkomstenbron is in 2018 weggefallen.

De donateurs betreffen particulieren, die zich als Vriend bij de stichting hebben aangemeld.

Verkopen: De opbrengst van consumpties bedroeg ruim € 5.600,-- over het gehele boekjaar. Deze verkopen liggen in lijn met de verkopen over 2017 die toen iets minder waren omdat de periode toen elf maanden betrof.

Lasten:

Exploitatieresultaat: Het exploitatieresultaat over 2018 bedraagt -/- € 438,--. Dit resultaat is het saldo van de inkomsten minus de uitgaven. Dat dit resultaat negatief is, is het gevolg van een laatste grote investering in ons theehuis (aanpassing akoestiek) en het feit dat het vrijwilligersuitje van 2017 begin 2018 is betaald. Daarnaast is de stichting in de loop van 2018 gestart met het betalen van energielasten.

Algemene kosten: De algemene kosten zijn t.o.v. 2017 met bijna € 1.000,-- gestegen. Globaal kunnen deze kosten als volgt worden verbijzonderd:

	2018	2017
Verzekeringen:	176	176
Vrijwilligersuitje 2017	467	95
Bankkosten	160	170
Energielasten	675	
Vrijwilligersuitje 2018	484	
Diversen	161	183
Opening theehuis		410
Afscheid bestuursleden		100
Totaal:	2123	1134

Onderhoud: Kosten voor onderhoud van de website en het onderhoud van de technische installatie. In de 2018 is het web onderhoudscontract beëindigd. In 2018 heeft voor het eerst onderhoud aan de technische installatie plaatsgevonden. Dit leidt tot verhoging van deze kostenpost in 2018.

Inventaris- en bouwkosten: Betreft de kosten voor de verbetering van de akoestiek in het theehuis. Dit is de laatste majeure verbouwing van het theehuis.

Inkoop consumptie: Het betreft hier de inkoop van koffie, thee en versnaperingen. Tevens zijn in deze post de onderhouds- en toiletartikelen opgenomen.

Balans per 31 december 2018

Baten		Stichting Theelicht		Lasten	
	2018	2017		2018	2017
<u>Vaste Activa</u>				<u>Vaste passiva</u>	
Inventaris	5409	5409		Eigen vermogen	9811 10249
<u>Vlottende activa</u>				<u>Vlottende passiva</u>	
Te vorderen BTW	25			Af te dragen btw	7
Liquiditeiten	4377	4847			
Totaal	9811	10256		Totaal	9811 10256

Toelichting Balans 2018

Inventaris:

Slechts een klein deel van de investeringen in de inventaris zijn geactiveerd. De opgevoerde waarde van de inventaris is hetzelfde als in 2017. Er wordt niet afgeschreven.

Eigen vermogen:

Het eigen vermogen bedroeg per 31-12-2017 € 10.249,-- . Het eigen vermogen is per 31-12-2018 gedaald naar € 9.811,--. Dit bedrag komt tot stand door het negatieve exploitatiesaldo van € 438,-- ten laste van het vermogen per ultimo 2017 te brengen.

Vooruitblik 2019:

Zoals uit de balans blijkt, bedroeg de liquiditeitspositie per 31-12-2018 ruim € 4.300--.

In 2019 worden, behoudens een aanpassing aan het terras, geen grote investeringen voorzien.

De stichting heeft zich ten doel gesteld om ten minste € 2.500,-- aan liquiditeiten te hebben.

Deze liquiditeiten kunnen dan worden ingezet bij onverwachte grote uitgaven. Deze doelstelling is per 31-12-2018 gerealiseerd.

De prognose van de zuivere exploitatie 2019 (dus inkomsten minus kosten zonder significante investeringen) bedraagt € 500,--. Naar verwachting zal de liquiditeitsdoelstelling ook per ultimo 2019 ruimschoots worden behaald.

Overzicht donateurs

Onderstaande subsidiegevers, bedrijven en particulieren droegen het theehuis vanaf de oprichting een warm hart toe, zowel financieel als in natura. Wij zijn hen hier zeer erkentelijk voor!

Aannemersbedrijf M.P. Drijvers B.V.
Arthur Polspoel, rouwbegeleiding
Bakkerij Jan de Groot
Bernadette Notten – decor-interieur
Boekhandel Heinen
Boekhandel de Omslag
Bijnen Uitvaartverzorging
Canon Nederland B.V. 's-Hertogenbosch
Congregatie dochters van Maria en Joseph, Zusters van de Choorstraat
Congregatie Zusters van Liefde
Coöperatie Dela
Grafisch ontwerper Ton van Eck
Ernes Project- en Woningstoffering
Flexline Interieurbouw
Vis- en Palingkoning Katja Krol
Gemeente 's-Hertogenbosch
Kunstenaar Hanneke Gommers
Hageheldstudio's Grafische Vormgeving
Hybride Media
Jaspers Cleaning Products
Kantoorvakhandel Mettrop
Kerver Interieurbouw
K.I.B - Renders Interieurbouw
Klopper & Kramer Uitvaartzorg
IICaffé
Kring Vrienden van 's-Hertogenbosch
Lions Club 's-Hertogenbosch
Monique de Kleijn Bloemsierkunst met Stijl
Mr. Paul de Gruyter Stichting
Opticien de Haas
Oranje Fonds
Pasman Stichting
Protestantse Gemeente 's-Hertogenbosch
Deco-Visie Den Bosch B.V.
Stedelijke Hulpgroep Rouwbegeleiding
Stichting Divers
Stichting Solamen
Terebinth, stichting voor funerair erfgoed
Uitvaartbegeleiding Harriet van der Vleuten
Van Hooff Natuursteen
Verhagen Interieurbouw
Vrienden van Stichting Theelicht en particulieren
Webmoods - webdesign en promotiematerialen
Wijkplein Oost